Mentaliseren als team

Reflecteren op reacties, aannames en de gezamenlijke lijn

PRAKTIJK Dezelfde patiënt, verschillende reacties

De ene hulpverlener voelt bezorgdheid, de ander irritatie, een derde wil direct geruststellen. Het verschil kan iets zeggen over het contact en de betekenis die ieder eraan geeft.

TEAMREFLECTIE

Vier vragen om samen te mentaliseren

1. Wat zagen en hoorden we?	Scheid observatie van interpretatie.
2. Wat riep de patiënt bij ons op?	Maak uiteenlopende gevoelens bespreekbaar.
3. Wat zou het kunnen betekenen?	Houd meerdere hypotheses open.
4. Wat doet onze reactie?	Kies een gezamenlijke, haalbare lijn.

LET OP Wanneer extra reflectie nodig is

Bij strijd over aanpak, wisselende grenzen, reddingsdrang, irritatie of vastlopend contact is een kort teamoverleg vaak behulpzaam.

Mentaliseren als team

Reflecteren op reacties, aannames en de gezamenlijke lijn

MBT

Mentaliserende houding

- Nieuwsgierig naar binnenwereld van patiënt en hulpverlener.
- Onder spanning verliezen ook professionals perspectief.
- Blijf hypothesen toetsen in plaats van zeker weten.
- Houd aandacht voor affect en relatie.

AMBIT

Samenhang in het team

- Samen denken over complex gedrag en context.
- Gezamenlijk formuleren zonder verschillen uit te wissen.
- Contact, team en netwerk verbinden.
- Reflecteren en bijstellen op basis van ervaring.

OVERLEG

Vier stappen voor een kort teammoment

01 Vertraag Haal de druk even uit het contact of overleg.

02 Verzamel Leg feiten, gevoelens en aannames naast elkaar.

03 Formuleer Onderzoek mogelijke betekenissen zonder consensus te forceren.

04 Kies Spreek af wie wat doet, wat we zeggen en wanneer we evalueren.

CHECK-OUT **Wat nemen we mee?**

Wat werkte? Wat vergrootte spanning? Welke hypothesen houden we voorlopig open? Wat vraagt het volgende contact?