Werkkaart intervisie - AMBIT

1 Taak bepalen | 2 Casus verhelderen | 3 Affect mentaliseren | 4 Terug naar het doel

GEBRUIK **Kies 1–2 vragen per stap, geen checklist. • Richttijd 20 min • Vragenbank op de achterzijde.**

01 Taak bepalen 2 MIN

MARKING THE TASK • Wat is onze gezamenlijke taak?

AAN DE INBRENGER

Vraag **Waarover heb je hulp nodig?**

Opbrengst **Behoefte aan steun, begrip, een besluit of een veiligheidsplan?**

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

Luisteren **Wat horen wij als de precieze hulpvraag?**

Begrenzen **Zijn doel, gewenste opbrengst en tijd helder?**

GESPREKSLEIDER **Markeer de taak in één zin. Een acute veiligheidsvraag krijgt direct een passende route.**

02 Casus verhelderen 4 MIN

STATING THE CASE • Wat is relevant om te begrijpen?

AAN DE INBRENGER

Kern **Wat gebeurde er precies? Wat deed jij?**

Keuze **Welke kleine scène is relevant voor deze taak?**

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

Verhelderen **Welke informatie missen we werkelijk?**

Scheiden **Wat is observatie, beleving of aanname?**

GESPREKSLEIDER **Bewaak de kern en de tijd; onderbreek lang vertellen en voortijdige adviezen.**

03 Affect mentaliseren 9 MIN

MENTALIZING THE AFFECT / MOMENT • Wat gebeurt er in de hulpverlener?

AAN DE INBRENGER

Hier-en-nu **Wat merk je aan emoties, lichaam en gedachten?**

Kantelpunt **Wanneer werd je blik smaller of de druk groter?**

Impuls **Wat wilde je toen doen, vermijden of zeker weten?**

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

Eigen reactie **Wat roept dit bij jullie zelf op?**

Verschillen **Waar reageren teamleden anders op?**

Alarmteken **Willen we redden, controleren of direct oplossen?**

Toetsen **Wat herkent de inbrenger wel of juist niet?**

GESPREKSLEIDER **Mentaliseer eerst de inbrenger. Erken affect, toets voorzichtig en ga nog niet oplossen.**

04 Terug naar het doel 5 MIN

RETURN TO PURPOSE • Wat nemen we mee en wat doen we?

AAN DE INBRENGER

Terugblik **Hoe kijk je nu naar je oorspronkelijke vraag?**

Keuze **Welke eerste stap past bij deze situatie en veiligheid?**

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

Samenhang **Welke gezamenlijke boodschap krijgt de patiënt?**

Regie **Wie doet wat? Wie in het netwerk betrekken?**

Vastlopen **Wie raadplegen we als een besluit nog niet kan?**

GESPREKSLEIDER **Maak expliciet: stap, eigenaar, communicatie en evaluatie. Escaleer als nodig.**

HOUDING	**Nieuwsgierig en toetsend. Geen gedwongen consensus.**
HERKEN	**Stelligheid, reddersdrang, controle of snelle adviezen? Vertraag en onderzoek affect.**
VEILIGHEID	**Acuut risico vraagt directe actie; intervisie vervangt geen risicobeleid. Bescherm privacy.**

Vragenbank voor intervisie

01 Taak bepalen

AAN DE INBRENGER

- Wat maakt dat juist deze situatie blijft hangen?
- Op welk moment merkte je dat je hulp nodig had?
- Zoek je vooral begrip, steun of een besluit?
- Wat zou na dit overleg anders moeten zijn?

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

- Wat is de vraag achter de eerste vraag?
- Wat zou de inbrenger nu van ons nodig hebben?
- Waar moeten we nog niet naartoe springen?
- Wanneer is dit overleg voor de inbrenger helpend?

02 Casus verhelderen

AAN DE INBRENGER

- Wat gebeurde er vlak voordat het vastliep?
- Welke woorden of handelingen bleven je bij?
- Wat deed je daarna, en hoe reageerde de patiënt?
- Wat weten we nog niet of slechts via anderen?

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

- Welk concreet moment willen we onderzoeken?
- Wat zagen we zelf en wat is ons verteld?
- Welke context zou onze kijk kunnen veranderen?
- Welke vraag verheldert zonder te interpreteren?

03 Affect mentaliseren

AAN DE INBRENGER

- Wat voelde je toen en wat voel je nu?
- Waar in je lichaam merkte je de spanning?
- Welke gedachte voelde opeens als een zekerheid?
- Wat wilde je toen doen, voorkomen of vermijden?
- Wanneer werd nieuwsgierig blijven moeilijk?
- Wat helpt je nu om weer vrijer na te denken?

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

- Wat roept dit verhaal bij mijzelf op?
- Wil ik redden, begrenzen, overtuigen of terugtrekken?
- Waar verschillen onze emotionele reacties?
- Welke zekerheid lijkt ons denken te vernauwen?
- Wat zou onder de boosheid of machteloosheid liggen?
- Herken je dit, of zit het voor jou anders?

04 Terug naar het doel

AAN DE INBRENGER

- Wat begrijp je nu anders dan aan het begin?
- Welke andere verklaring wil je openhouden?
- Wat wil je bij het volgende contact proberen?
- Wat heb je daarbij van je collega's nodig?

AAN DE ANDERE TEAMLEDEN

- Welke alternatieve hypothese houden we open?
- Hoe combineren we duidelijk begrenzen en contact?
- Wie spreekt met patiënt, naasten of ketenpartners?
- Wanneer evalueren we samen of dit geholpen heeft?

ALS HET OVERLEG VASTLOOPT

"We merken dat we adviezen geven. Wat roept dit eerst bij ons op?"

"Wat daarvan herkent de inbrenger, en wat niet?"

"We verschillen van mening. Welke zorg zit achter elk perspectief?"

"Wat is een haalbare volgende stap, en wie neemt die op zich?"